



2022 年 1 月

お客様各位

## 緊急事態追加金の変更につきまして

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス（COVID-19）は、世界の航空業界、そして世界のサプライチェーンに大きな影響を与えています。DHL エクスプレスでは、お客様に安心してご利用いただける高品質な配送サービスを維持するために、2020 年に一時的な緊急事態追加金（ESS）を導入致しました。

この世界的なパンデミックが発生して以来、DHL では最新の状況、規制要件、取扱貨物量と需要の絶え間ない変化に合わせて、グローバルネットワークのオペレーションを適応・調整して参りました。

この度 DHL では、我々を取り巻く状況の変化に伴う市場変動を鑑み、2022 年 2 月 14 日より緊急事態追加金（ESS）を調整させて頂く事となりました。

多くの発着地の緊急事態追加金（ESS）に変更はありませんが、特定の発着地の組み合わせに対して調整を行います。この調整は、市場力学の変化、航空機の貨物搭載スペースの空き状況、各国の新型コロナウイルス対策に関連して課される業務上の制限などを反映しています。

### 【変更点】

- アジア各国発、ヨーロッパ地域・アメリカ地域・その他のアジア各国以外の地域向け：  
1kg あたり 20 円から 110 円へ
- オーストラリア・ニュージーランド発、ヨーロッパ地域・アメリカ地域・その他のアジア各国以外の地域向け：1kg あたり 20 円から 110 円へ

出発地と目的地の組み合わせごとの変更詳細は以下になります。

**DHL Express - Excellence. Simply delivered.**

DHL Japan, Inc.  
1-37-8, Higashi Shinagawa  
Shinagawa-ku  
Tokyo 140-0002  
0120 39 2580  
www.dhl.co.jp



DHL エクスプレス 緊急事態追加金 (2022年2月14日より) 1kgあたりの請求金額 単位:円

貨物の集荷地	貨物の配達地						
	① 中国	② 香港・マカオ	③ アジア各国 (①②以外)	④ オーストラリア・ニュージーランド*	⑤ ヨーロッパ	⑥ アメリカ地域	⑦ ①~⑥以外
① 中国	-	110	110	240	160	260	110
② 香港・マカオ	110		110	240	160	260	110
③ アジア各国 (①②以外)	110	110	110	240	110	110	110
④ オーストラリア・ニュージーランド*	110	110	110	20	110	110	110
⑤ ヨーロッパ	20	20	20	260	20	20	20
⑥ アメリカ地域	20	20	20	260	20	20	20
⑦ ①~⑥以外	20	20	20	260	20	20	20

(赤字が変更箇所) \*オーストラリア、ニュージーランド、パプアニューギニア域内発着の貨物には、20円/kgが課金されます。

緊急事態追加金 (ESS) は、業務コストの上昇と航空ネットワークで必要な調整の一部を補うための一時的な追加金です。現在の緊急事態が収束するまでの間、市場の状況に応じて緊急事態追加金 (ESS) の見直し、調整を続けていきます。

引き続き、各国の規制や所要日数への影響など、サービス内容に大きな変更が生じる場合には、お客様にお知らせいたします。一時的なサービス調整については、[www.simplydhl.com/covid-19updates](http://www.simplydhl.com/covid-19updates) のリンクをご参照いただくか、弊社担当営業またはカスタマーサービス (0120-39-2580) までお問い合わせください。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

DHL ジャパン株式会社

**DHL Express - Excellence. Simply delivered.**

DHL Japan, Inc.  
1-37-8, Higashi Shinagawa  
Shinagawa-ku  
Tokyo 140-0002

0120 39 2580  
www.dhl.co.jp